

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

VERHALTENSKODEX



www.toyota-forklifts.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING



Vorwort des Präsidenten

Wir bei Toyota Material Handling Europe (TMHE) setzen alles daran, erster Ansprechpartner aller Kunden zu sein, die nach Lösungen im Bereich der Intralogistik suchen. Um dies zu erreichen, bieten wir hochwertige, innovative Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen an und nutzen Ressourcen auf nachhaltige, sozial- und umweltverträgliche Weise.

Als TMHE-Mitarbeiter sollten wir stets um Integrität bemüht sein und dafür sorgen, dass – wie auch TMHE selbst – alle geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.

Vor diesem Hintergrund hat die Geschäftsleitung von TMHE in Zusammenarbeit mit der Toyota Industries Corporation den Verhaltenskodex erarbeitet, um das ethische Verhalten, das wir von jedem Mitarbeiter erwarten, zu definieren und eindeutig festzulegen.

TMHE verpflichtet sich, ein fairer und ehrlicher Geschäftspartner zu sein und hat es sich zum Ziel gesetzt, der angesehenste und zuverlässigste Anbieter von Intralogistiklösungen in Europa zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, muss jeder von uns sich stets bewusst sein, dass wir Vertreter von TMHE sind und uns bei unserer Arbeit entsprechend verhalten müssen.

Dies bedeutet, dass wir uns ehrlich, zuverlässig und konsequent verhalten und unsere Entscheidungen sorgfältig abwägen. Ich verlange und erwarte von jedem TMHE-Mitarbeiter, diesen TMHE-Verhaltenskodex sorgfältig und vollständig zu lesen und stets wortgemäß sowie sinngemäß danach zu handeln.

Ernesto Domínguez

Präsident Toyota Material Handling Europe
April 2020

Inhalt

5	Unser Auftrag
5	Unsere grundlegenden Werte
6	Toyota Way
7	TMHE und wir
9	Unsere Tätigkeiten bei TMHE
12	Umgang mit Lieferanten, Kunden und anderen Dritten
14	TMHE und die Gesellschaft
15	Definitionen

UNSER

AUFTRAG

Wir wollen für alle Kunden, die nach Lösungen im Bereich der Intralogistik suchen, der Partner erster Wahl sein und allgemein für unsere innovativen Produkte und Dienstleistungen sowie unserem Respekt gegenüber der Gesellschaft anerkannt werden.

Wir wollen ein Vertrauensverhältnis mit unseren Kunden aufbauen, indem wir ihnen Produkte und Dienstleistungen mit herausragender Qualität anbieten, die ihren Unternehmen einen wahren Mehrwert verleihen.

Wir wollen durch das unermüdliche Streben nach Verbesserungen die Erwartungen und Ambitionen unserer Mitarbeiter, Anteilseigner und Lieferungen erfüllen.

UNSERE

GRUNDLEGENDE WERTE

Unser Geschäftskonzept und die Werte, die unser Verhalten leiten, beruhen auf „The Toyota Way“ („Der Toyota Weg“).

„The Toyota Way“ ist eine Management-Philosophie und beinhaltet Grundsätze, die ein Höchstmaß an Orientierung für unser Geschäftsgebaren sowie für unser alltägliches Arbeitsverhalten bieten. Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter diese Werte bei ihrer täglichen Arbeit und im Umgang mit anderen verwirklichen.

Toyota Way



Challenge

Wir entwickeln eine langfristige Vision, begegnen Herausforderungen mit Mut und Kreativität.



Kaizen

Kontinuierliche Verbesserung. Wir verbessern ständig unsere Geschäftsprozesse, treiben stets Neuerungen und Weiterentwicklungen voran.



Genchi Genbutsu

Gehe an die Quelle, um die Ursache für ein Problem zu finden, bilde Konsens und erreiche die Ziele mit bestmöglicher Geschwindigkeit.



Respekt

Wir respektieren andere, bemühen uns, einander zu verstehen, übernehmen Verantwortung und geben unser Bestes, um gegenseitiges Vertrauen aufzubauen.



Teamwork

Wir fördern persönliche und berufliche Entfaltung, teilen die Möglichkeiten zur Entwicklung und maximieren die Leistung des Einzelnen und der Gruppe.

TMHE UND WIR

TMHE hat es sich zur Aufgabe gemacht, seine geschäftlichen Tätigkeiten zu optimieren, um Arbeitsplätze zu sichern und auch weiterhin für faire und verlässliche Arbeitsbedingungen zu sorgen. Gleichzeitig versucht TMHE, ein harmonisches und anregendes Arbeitsklima zu schaffen. Im Gegenzug bemühen wir uns als Arbeitnehmer, unsere Aufgaben mit der gebotenen Integrität zu erfüllen. Indem wir unsere Fähigkeiten ausschöpfen und mit anderen kooperieren, bemühen wir uns, die geschäftlichen Tätigkeiten von TMHE zu optimieren.

Achtung der Menschenrechte

Wir achten die Menschenrechte und diskriminieren niemanden aufgrund von Rasse, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, Religion oder sexueller Neigung, körperlicher Behinderung, Familienstand oder Elternschaft. Schikanieren und Einschüchterung am Arbeitsplatz werden nicht toleriert.

TMHE verpflichtet sich, die Menschenrechtsabkommen betreffend der Abschaffung von Kinder- und Zwangsarbeit, die gesetzlichen Vorgaben zur Vermeidung von Diskriminierung im beruflichen Umfeld sowie die Rechte der Arbeitnehmer auf Vereinigungsfreiheit mit allen verbundenen Folgen zu achten.

Schaffung und Erhalt eines sicheren und gesunden Arbeitsumfeldes

TMHE ist bestrebt, für all seine Mitarbeiter eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu schaffen. Wenn ein Problem entsteht oder ein Unfall auftritt, leiten wir geeignete Schritte ein und suchen gründlich nach den Ursachen, um Maßnahmen zu ergreifen, die eine Wiederholung des Vorfalls verhindern. Es ist strengstens untersagt, während der Arbeitszeit Drogen und/oder Alkohol zu konsumieren oder unter dem Einfluss von Drogen und/oder Alkohol zu stehen.

Außerbetriebliche Tätigkeiten

Wir konzentrieren uns auf unsere Arbeit und Pflichten und führen diese ordnungsgemäß aus. Während der Beschäftigung bei TMHE dürfen wir ohne vorherige Zustimmung keine Nebentätigkeiten aufnehmen. Außerdem dürfen wir keine Beteiligungen erwerben oder an Aktivitäten außerhalb TMHE teilnehmen, die den Ruf oder die Integrität von TMHE beschädigen könnten.

Erhöhung von Arbeitseffizienz und Kompetenz

Wir bemühen uns um innovatives Denken und stetige Verbesserung und streben danach, unsere Effizienz zu steigern. Ebenso bemühen wir uns ständig um persönliche Kompetenzerweiterung und um Verbesserung unserer beruflichen Fähigkeiten durch Ausbildung und sonstige geeignete Maßnahmen. Obwohl die persönliche Kompetenzentwicklung sehr vielschichtig ist und jeder etwas anderes darunter verstehen kann, umfasst sie bei TMHE auch solche Faktoren wie das Vermehren von Erfahrung und Wissen und die Bereitschaft, zusätzliche Verantwortung zu übernehmen.

UNSERE TÄTIGKEITEN BEI TMHE

TMHE strebt danach, hochwertige Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen anzubieten, die den Wünschen der Kunden entsprechen. TMHE bemüht sich ebenso, hohe Standards bei Gesundheit, Sicherheit und Umweltmanagement aufrechtzuerhalten und setzt sich ehrgeizige Ziele für alle seine Aktivitäten einschließlich Forschung und Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Distribution, Verkauf und Kundendienst. Hierbei verpflichtet sich TMHE als wertvolles Mitglied der Gesellschaft zu agieren und die jeweils geltenden Regeln der Gesellschaft zu respektieren. Außerdem verpflichtet sich TMHE, sein Anlagevermögen und seine Betriebsgeheimnisse zu schützen.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir halten alle geltenden Gesetze und Vorschriften in dem Gebiet ein, in dem wir für TMHE tätig sind. Es liegt in unserer Verantwortung, mit den Gesetzen, die für uns bei jeder Geschäftstätigkeit gelten, vertraut zu sein, einschließlich den Wettbewerbs- und Umweltgesetzen.

Es liegt in unserer Verantwortung, uns bei unserer beruflichen Tätigkeit oder auch sonst so zu verhalten, dass wir den guten Ruf von TMHE weder beschädigen noch gefährden.

Befolgung der TMHE Unternehmensphilosophie und der innerbetrieblichen Richtlinien

Wir befolgen die Unternehmensphilosophie von TMHE sowie die zum jeweiligen Zeitpunkt anwendbaren innerbetrieblichen Richtlinien.

Management und Nutzung von Anlagevermögen und vertraulichen Informationen

TMHE besitzt eine große Anzahl von Sachanlagen und immateriellen Vermögensgegenständen (einschließlich Rechten an geistigem Eigentum wie beispielsweise Patent- und Konstruktionsrechten), die für den erfolgreichen Betrieb des Unternehmens wertvoll und unerlässlich sind. Damit TMHE dieses Anlagevermögen bei seinen geschäftlichen Tätigkeiten effektiv nutzen kann, werden wir es mit der gebotenen Sorgfalt und Professionalität verwalten.

Dies bedeutet, dass innerhalb von TMHE folgende Richtlinien gelten:

- **Schutz des geistigen Eigentums und anderer immaterieller Werte von TMHE**

Wir werden das geistige Eigentum von TMHE stets vor Verletzungen schützen. Dazu gehören, alle Rechte an geistigem Eigentum und andere immateriellen Vermögensgegenstände, die mittelbar und unmittelbar, von oder für TMHE geschaffen oder entwickelt wurden.

- **Schutz von vertraulichen Informationen, Betriebsgeheimnissen und Know-how von TMHE**

Betriebsgeheimnisse, Know-how und sonstige vertrauliche Informationen von TMHE dürfen nicht weitergegeben werden, außer an eigens hierfür autorisierte Personen. Wir werden uns an die TMHE-Vorschriften für die Nutzung von vertraulichen und sensiblen Informationen halten und werden unser Äußerstes tun, um Enthüllung und Verbreitung von Betriebsgeheimnissen auszuschließen. Auch nach Beendigung unseres Beschäftigungsverhältnisses oder unserer Tätigkeit innerhalb von TMHE (aus welchen Gründen auch immer) ist es uns untersagt, irgendwelche vertraulichen Informationen weiterzugeben, von denen wir während unserer Beschäftigung bzw. Tätigkeit bei TMHE Kenntnis erhalten haben. Die TMHE Geheimhaltungsrichtlinien liefern detaillierte Richtlinien und Vorschriften über den Umgang mit Informationen und Unternehmensdaten vertraulicher oder sensibler Natur.

Verbot von Insidergeschäften

Es ist uns untersagt, unter Nutzung nicht öffentlicher Informationen, die wir durch unsere Geschäftstätigkeit bei TMHE erhalten haben, mit Unternehmensaktien oder sonstigen Wertpapieren zu handeln (Insiderhandel). Es ist uns bewusst, dass Insiderhandel in den meisten Ländern eine kriminelle Handlung ist und das gegenseitige Vertrauen zwischen Unternehmen, Investoren und Geschäftspartnern zerstört.

Schutz von persönlichen Informationen

Wir werden alle persönlichen Daten mit der gebotenen Sorgfalt und unter Einhaltung von geltenden Gesetzen und Vorschriften behandeln. Wir werden persönliche Informationen über Kunden und Geschäftspartner ausschließlich auf rechtmäßige Art und Weise erwerben und speichern, sorgfältig mit diesen Informationen umgehen, sie schützen und nur für den vorgesehenen Zweck benutzen.

Nutzung von betrieblichen Kommunikationssystemen

Telefon, E-Mail, Internet und sonstige Kommunikationssysteme, die von TMHE zur Verfügung gestellt werden, sind für Geschäftszwecke vorgesehen und mit der erforderlichen Sorgfalt zu nutzen. Die TMHE EDV-Benutzer-Richtlinie liefert detaillierte Vorschriften für den Umgang mit E-Mail, Internet, IT und Telefonanlagen, Hardware, Software und die Benutzung von Passwörtern am Arbeitsplatz.

Rechnungs- und Berichtswesen

TMHE verpflichtet sich zu genauer und sorgfältiger Führung seiner finanziellen Unterlagen. Alle finanziellen und sonstigen Berichte müssen die Geschäftstransaktionen von TMHE exakt wiedergeben.

UMGANG MIT LIEFERANTEN, KUNDEN und anderen

DRITTEN

TMHE strebt danach, erster Ansprechpartner für alle Kunden zu sein, die nach Lösungen im Bereich der Intralogistik suchen, und allgemein für unsere innovativen Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Berücksichtigung der gesellschaftlichen Belange anerkannt zu werden. TMHE möchte bei seinen Kunden Vertrauen und Zuversicht durch hochwertige Produkte und Dienstleistungen, die den Wert ihrer Unternehmen steigern, schaffen.

Verträge und andere Verpflichtungen

TMHE folgt dem Grundsatz, dass Verträge und andere Verpflichtungen respektiert werden müssen. TMHE wird stets danach streben, solche Verträge und sonstige Verpflichtungen einzuhalten.

Fairer Handel

TMHE verhält sich bei Geschäftsabschlüssen fair und verpflichtet sich, die Regeln des lauterer Wettbewerbes zu beachten.

Interessenkonflikt

Bei persönlichen Beziehungen zu Lieferanten, Kunden und sonstigen Drittfirmen kann es zu tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenskonflikten kommen. Wir sollten daher zu jeder Zeit sicherstellen, dass wir von allen Drittfirmen und -personen, die eine vertragliche Verbindung zu TMHE haben, unabhängig bleiben (und als unabhängig wahrgenommen werden).

Forderung und Annahme von Vorteilen

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn einem TMHE-Mitarbeiter Geschenke, Gastfreundschaft oder sonstige Vorteile angeboten werden, die sein/ihr Urteil in Bezug auf geschäftliche Transaktionen, wie Auftragserteilung und Vertragsabschlüsse, beeinflussen können. Kein Mitarbeiter von TMHE darf, weder direkt noch indirekt, unberechtigte Geschenke oder sonstige unberechtigte Vorteile von Lieferanten, Kunden oder anderen Drittfirmen (einschließlich öffentlichen Ämtern, Behörden oder ähnlichen Institutionen) in Verbindung mit Geschäftstransaktionen und dergleichen verlangen und/oder entgegennehmen.

Anbieten und Gewähren von Vorteilen

TMHE beteiligt sich am Wettbewerb, indem es hochwertige Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen anbietet. Kein Mitarbeiter von TMHE darf, weder direkt noch indirekt, Lieferanten, Kunden oder anderen Drittfirmen (einschließlich öffentlichen Ämtern, Behörden oder ähnlichen Institutionen) bzw. deren Vertretern unberechtigte Geschenke oder sonstige unberechtigte Vorteile in Verbindung mit Geschäftstransaktionen und dergleichen anbieten oder gewähren.

TMHE-Mitarbeiter dürfen sich nicht an Transaktionen beteiligen, die auf Gewinnbeteiligung oder auf illegale politische Spenden für Regierungen oder politische und regierungsnahe Organisationen und deren Vertreter hinauslaufen.

TMHE UND DIE GESELLSCHAFT

TMHE unterhält enge Verbindungen zu den Städten und Gemeinden, in denen wir tätig sind und bemüht sich, stets ein guter Corporate Citizen zu sein. TMHE strebt danach, offen und ehrlich mit Interessengruppen umzugehen und engagiert sich bei Aktivitäten, die zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gemeinden vor Ort und der Gesellschaft insgesamt beitragen.

Umweltschutz

TMHE ist überzeugt, dass Wirtschaftswachstum und die Erhaltung der natürlichen Umwelt miteinander vereinbar sind. TMHE strebt danach, Produkte, Dienstleistungen und Mehrwertlösungen anzubieten, die sauber, sicher und qualitativ hochwertig sind.

In der Entwicklungsphase ist TMHE bemüht, Produkte zu entwickeln, die zur Reduzierung von Abgas- und Lärmemissionen und zur Verbesserung der Energieeffizienz und der Recycling-Quote beitragen. In der Herstellungs- und Distributionsphase setzt TMHE sich dafür ein, die Nutzung von Energie und schädlichen Chemikalien zu reduzieren sowie die Abfallmengen und Emissionen zu verringern, um auf diese Weise nachteilige Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Beziehungen zu Gesellschaftsgruppen vor Ort

TMHE ist es ein Anliegen, sein Image zu pflegen und durch die Teilnahme an Veranstaltungen und Aktivitäten vor Ort das Vertrauen der Gemeinschaft zu gewinnen.

Unternehmenskommunikation

In dem Bewusstsein, dass jeder von uns, als Mitarbeiter von TMHE, eine Funktion in der Öffentlichkeitsarbeit zu erfüllen hat, müssen wir uns so verhalten, dass wir das Vertrauen der Gesellschaft in TMHE unterstützen. Dazu gehört die Bereitstellung von genauen Informationen.

TMHE ist ein Unternehmensbereich der Toyota Industries Corporation. Toyota Industries Corporation könnte als börsennotierte Aktiengesellschaft durch inkorrekte oder negative Informationen negativ beeinflusst werden. Wir werden die Grundsätze der TMHE Unternehmenskommunikation befolgen. Nur Angehörige der TMHE-Firmenleitung dürfen Aussagen im Namen von TMHE machen.

DEFINITIONEN

Die in dem vorliegenden TMHE-Verhaltenskodex verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

TMHE steht für alle Unternehmen, die sich mit dem Geschäftsfeld Intralogistik und dem damit verbunden Support befassen, in dem TMHE zugeteilten Vertriebsgebiet ansässig sind, sich direkt oder indirekt im Besitz von Toyota Industries Corporation befinden und von Toyota Industries Corporation kontrolliert werden.

TMHE Management steht für die geschäftsführende Unternehmensleitung von Toyota Material Handling Europe.

TMHE Mitarbeiter steht für alle Personen, die bei TMHE dauerhaft oder vorübergehend beschäftigt sind.

